

# Condições Gerais

O pagamento efetuado implica na aceitação das condições expostas a seguir:

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

-Nossos pacotes são um conjunto de serviços individuais e não de circuitos ou grupos fechados com guias. Somente em excursões ou circuitos regulares incluídos em nossos próprios pacotes, os passageiros formam parte de um grupo guiado.  
- A sequência de eventos e lugares visitados pode variar do programa original, por circunstâncias alheias à nossa voluntariedade.

## \*TRANSPORTE AÉREO

Os pacotes não incluem o preço do transporte aéreo, exceto em casos de que esteja mencionado em "O programa inclui".

As passagens aéreas incluídas e uma vez emitidas, constituem um contrato único entre o passageiro e a companhia aérea. A companhia aérea não será considerada responsável por qualquer evento, omissão ou acontecimento se o passageiro não se encontrar à bordo do avião.

## \*HOTÉIS

Todos os hotéis neste folheto são cuidadosamente selecionados entre os melhores em cada categoria e incluem café da manhã diário exceto os impostos hoteleiros (ver nota abaixo). Em caso indisponibilidade nos hotéis mencionados, se utilizarão hotéis semelhantes. Se em algum caso/s se deseja um hotel específico, em um determinado destino, diferente aos que são já utilizados em nossos pacotes, poderá ser solicitado no momento da solicitação de reserva e a confirmação estará condicionada à disponibilidade e um suplemento se aplicável.

## \*TRANSFERÊNCIAS

Como serviços incluídos em nossos itinerários, são prestados por taxis contratados ou minivans e assistência na maioria dos trajetos. A bagagem contratada inclui uma mala de tamanho médio e uma mala de mão.

## \*REGIME ALIMENTÍCIO

Especificado nas descrições dos nossos itinerários. Nos programas que incluem meia pensão ou pensão completa, as bebidas não estão incluídas.

## \*EXCURSÕES & RETIRADAS NOS TOURS

Operados por ônibus com ar condicionado e guias oficiais em idioma espanhol. As excursões organizadas durante os cruzeiros e qualquer excursão não especificada como incluída em nossos pacotes, se consideram como opcionais.

## \*NÃO INCLuíDO NO PREÇO DO TOUR / PACOTE

Bilhetes aéreos & impostos (taxas) de aeroportos (salvo os especificados como incluídos), gastos para emissão de passaportes e vistos, serviços telefônicos, lavanderia, bebidas, comidas/jantares não indicados no itinerário, gorjetas de qualquer tipo (a critério), excesso de bagagem e o transporte do mesmo, excursões opcionais e excursões durante os cruzeiros, ou qualquer serviço não especificado como incluído

**IMPOSTO HOTELEIRO:** Segundo nova legislação na Grécia a partir do dia 01/01/2018 será aplicado um novo imposto hoteleiro o qual **NÃO está incluído** em nossos pacotes já que este deve ser pago diretamente pelos clientes ao hotel no ato do check-in. O valor deste imposto é: 1.5 € para hotéis de 3\*, 3 € para hotéis de 4\* e 4 € para hotéis de 5\* (por quarto / noite).

## \*DESCONTOS PARA CRIANÇAS

Deberán ser solicitados.

## \*MEDIDAS DE SAÚDE

Qualquer incapacidade, física ou psíquica, que requeira um tratamento ou atenção especial, deverá ser apresentada no ato da reserva.

## \*SEGURO DE VIAGEM

Nossos pacotes / serviços não incluem seguro de viagem, por isso sugerimos adquirir um seguro para cobrir gastos de cancelamento ou interrupção da viagem por qualquer motivo.

## \*PREÇOS

Todos os preços estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio devido ao incremento das tarifas hoteleiras, operadores locais, companhias marítimas, flutuação de câmbio, suplemento ao aumento do preço do combustível, etc.

## \*DEPÓSITOS E PAGAMENTOS

Para garantir os serviços reservados, deverá se efetuar um depósito de €100 por pessoa com a confirmação da reserva, não reembolsável, ou o pagamento total, se o valor do pacote não supere os €100. O valor pendente do pagamento, deve ser acreditado com 45 dias de antecedência da chegada do cliente. As reservas efetuadas com menos de 45 dias antes do início da viagem devem ser quitadas com o pagamento total.



## \*CANCELAMENTOS / REEMBOLSOS

Todos os cancelamentos deverão ser realizados por escrito e serão efetivos 24 horas depois de terem sido recebidos em nossa agência. A reserva se considera cancelada após a recepção por escrito da nossa confirmação de cancelamento. Em caso de anulação de uma reserva com menos de 60 dias de antecedência da chegada do cliente, os gastos de cancelamento serão efetuados em base a seguinte tabela:

60-45 dias antes da chegada: € 100.00 (depósito)  
44-30 dias antes da chegada: 20% do preço total  
29-15 dias antes da chegada: 35% do preço total  
14-08 dias antes da chegada: 50% do preço total  
07-00 dias ou em caso não comparecimento do cliente: 100% do preço total.  
Não será efetuado reembolso algum por serviços

não utilizados ou mudanças nos itinerários efetuados pelos clientes sem prévia autorização. Durante a duração de qualquer pacote, o cliente deve contatar ou solicitar a modificação do seus serviços diretamente à sua agência.

## \*GORJETAS/TAXAS/INGRESSOS

Todas as taxas e os ingressos aos sítios arqueológicos se cobram de acordo com cada programa como especificados no mesmo. Gorjetas de qualquer tipo (exceto as do cruzeiro que são cobradas) não estão incluídas e ficam a critério do cliente.

## \*DOCUMENTOS DE VIAGEM

Os participantes devem ter seu passaporte em vigor assim como os vistos onde serão requeridos.

## \*ATENÇÃO PESSOAL

O representante da Lusanova Tours SA na Grécia é a Traveljet SA e seus escritórios permanecem abertos todo o ano, de Segunda à Sexta das 09:30 às 19:00 horas de Abril a Outubro e também nos Sábados, das 09:30 às 19:00 horas. Os clientes terão à sua disposição também um número de emergência ativo 24 horas por dia, para sua atenção permanente e solução para qualquer tipo de acontecimentos. Acontecimentos não informados pelo cliente durante a sua viagem, não serão considerados, após a finalização da prestação dos nossos serviços.

## \*RESPONSABILIDADES

Traveljet S.A. na Grécia, como Operador e/ou seus representantes atua somente como intermediário entre o cliente e os operadores locais, serviços marítimos, terrestres, hotéis, cruzeiros e companhias de transporte e outras companhias relacionadas com as reservas feitas a través do Operador. A responsabilidade do Operador e/ou seus representantes é limitada.

Os serviços incluídos e prestados aos clientes pelos vários fornecedores são de responsabilidade dos mesmos, sendo assim isenta a Lusanova Tours S.A. de qualquer tipo de responsabilidade derivada da perda, danos pessoais e/ou materiais sofridos em função das prestações recebidas, por qualquer causa, devendo ser dirigidas diretamente ao fornecedor dos serviços. O Operador e/ou seus representantes não aceitam responsabilidade alguma por dano, preconceito, acidente, doença ou outras irregularidades derivadas de defeitos dos veículos utilizados para o transporte, falta e violação por parte dos Operadores locais, ou qualquer agência relacionada, incluído seu pessoal em relação a reserva efetuada através do Operador.

O Operador e/ou seus representantes não são responsáveis de qualquer complicação consular, política ou militar que possa surgir voluntariamente ou involuntariamente por parte do passageiro ou qualquer outra pessoa, por qualquer motivo, uma vez reservado e confirmado um pacote, hotel, cruzeiro, transporte e/ou qualquer outro serviço. O Operador e/ou seus representantes não se responsabilizam de qualquer preconceito que leve a um incremento econômico adicional no preço relativo aos serviços contratados e, qualquer controvérsia que possa surgir relacionada com a venda ou o usufruto dos pacotes e/ou serviços relacionados com os mesmos, será resolvida pela agência onde foi efetuada a reserva. O Operador reserva o direito de recusar, aceitar o reter a qualquer participante / cliente e de modificar, variar sequência ou cancelar um itinerário e/ou serviços, quando o julgue necessário, por qualquer razão. Qualquer depósito efetuado, carrega a aceitação implícita de todas as condições mencionadas.